よくあるご質問

ご予約について

予約

健康診断は**予約制**となっております。

お電話でお申し込みください。

ご予約の際に、以下の事をお尋ねします。

TEL 046-236-6355
(平日9:00~17:00)

- ・ 当院での受診履歴
- ・ ご希望日、午前or午後の指定
- ・ ご希望の健康診断のコース（ご加入の健康保険組合の健診コースを参照ください）
- ・ 保険証の情報（記号・番号・保険者番号）**※保険証をお手元にご用意ください**
- ・ 氏名、生年月日、住所、電話番号

Q&A

Q 予約はいつからとれますか。

A できるだけ希望日の1週間前までにお願いします。

Q 予約の日程を変更したいのですがどうすれば良いですか。

A お電話での対応になります。なるべく、早めにご連絡ください。

万が一、当日体調がすぐれない場合は、無理せずご連絡ください。

Q 最短でいつ予約がとれますか。

A コース内容・空き状況によりますが、基本的には3日後からになります。

Q 予約をキャンセルしたいのですがどうすれば良いですか。

また、いつまでにキャンセルしたら良いですか。

A お電話での対応になります。なるべく、早めにご連絡ください。

Q 当日の予約はできますか。

A 当日の予約は出来かねます。お電話にて予約をお取りください。

Q 平日は仕事があるので行けません

A 土曜日でも健診を行っておりますので是非ご利用ください。

Q 簡単な健診でも予約が必要ですか。

A **お電話での予約が必要になります。**

Q 人間ドック・健診に子供を連れて行ってもいいですか。

A **当院に託児所やお子様を預かるスペースをご用意しておりませんので、お子様の同伴はお控えください。**

Q 人間ドック、健康診断の時にインフルエンザの予防接種も受けられますか。

A **1階外来でご予約をお取りください。**

Q コース外の項目はできますか。

A **検査項目やコース等によって追加が出来ない場合がありますので、お電話にてお問い合わせください。**

Q オプションはいつでも追加可能ですか。

A **当日、オプションの追加の対応は出来かねます。お電話にてご予約の際に、お申し出ください。**

Q 健診結果はいつ届きますか。

A **健康診断を受けてから、3週間ほどお時間をいただいております。余裕をもってご予約をお願いします。**

Q 健診結果の再発行は可能ですか。

A **可能ですが、再発行料として¥2,200頂戴します。**

Q 保険証がまだ手元に無いのですが、受診できますか。

A **ご加入の健康保険組合の補助を受けて受診する場合は、必ず保険証が手元にある状態でご予約ください。保険証が手元にない状態ですと、補助を受けられず、全額自費になります。**

Q 何歳から受診できますか。

A **16歳以上から受診可能です。**

Q 日本語で会話をするのが難しいのですが受診できますか。

A **日本語が話せる方と一緒に来院ください。**

Q 車いすでも受診できますか。

A **基本的には受診できます。検査項目やコースにより、受診される項目に制限がある場合がありますので、お問合せください。**

よくあるご質問

ご受診まで・当日の流れ

健診前日まで

- ・ご予約確定後、ご指定の送付先住所へ健診セットを郵送いたします。
問診票の左側は事前問診となっております。当日までにご記入をお願いします。
検査容器も同封しておりますので、届きましたら必ず開封してください。
- ・当日の持ち物・注意事項は事前案内書に記載がございますので、よくご覧いただき
ご来院ください。

健診当日

- ・飲食については注意事項に従ってください。
- ・眼鏡やコンタクトレンズを使用される方はケースと併せてご持参ください。
- ・お薬を服用中の方は、お薬手帳をお持ちください。
- ・保険証を必ずお持ちください。（マイナンバーカード不可）

Q&A

Q 受診にはどれくらい時間がかかりますか。

A 検査項目やコースにもよりますが、2～3時間ほどが目安になります。
集団健診実施日は、1時間以内で終了します。

Q 当日の持ち物を教えてください。

A 保険証、検体容器、当院の診察券、お薬手帳、利用券や受診券がある方はご持参ください。
また、問診票は**すべて記入**してご持参ください。
詳しくは事前に郵送させて頂く事前案内書をご確認ください。

Q 駐車場はありますか。

A 病院の隣にある「みらい薬局」の横にございます。
駐車料金は自己負担となります。割引することができますので、受付にお声がけ下さい。
(4時間で200円)

Q 健診当日の服装について教えてください。

A ワンピース等上下のつながった服装はご遠慮ください。検査時はアクセサリは外して
いただきます。また、ストッキングやタイツ、金具付きのインナーは脱いでいただきます。
検査着のご用意がありますので、脱ぎ着しやすい服装でお越しください。

Q お支払いは現金のみですか。

A 窓口でのお支払いは現金対応のみとなっております。

Q お食事やコーヒーは検査前に摂取しても良いですか。

A 検査前10時間はお食事を摂らないようお願いいたします。当日の朝食は抜いていただき、糖分の入っているジュースやあめ、ガムなどもお控えください。また、ミルクや砂糖の入っていないコーヒーであれば、検査前に飲んでも検査に大きな影響はありません。

Q 検査当日の朝、常用しているお薬を飲んでいてもいいですか。

A 高血圧、心疾患のお薬は検査開始の2時間前までに内服してください。
それ以外のお薬は事前に主治医とご相談の上その指示に従ってください。
ビタミン剤やサプリメント、アミノ酸やコラーゲンなどの美容ドリンクは尿検査に影響が出る恐れがあるため検査2日前から控えるようにしてください。

Q 検尿はそちらに行ってから採取でもいいですか。

A 基本的には検査当日に当院での採取になります。
検査日によっては、事前の採取をお願いする場合がありますので、
郵送させて頂く案内状をご確認ください。

Q 負担金を会社に請求してもらうことは可能ですか。

A 対応可能です。
請求書を郵送させていただきますので、郵送先の住所や会社名等をお伝えください。

よくあるご質問

検査項目について

Q&A

Q 何を受けたらいいのかわかりません。

A ご提出先等にご確認をお願いします。それでもわからない場合は、当院のホームページを参考にしてください。また、お電話でのお問い合わせにも対応しています。

Q 乳がん検診、子宮頸がん検診は受診できますか。

A 当院では出来かねます。ただし、健康診断のコースによっては提携している病院をご紹介しますことは可能です。

Q 生理の時、授乳中、妊娠中、受診できますか。

A 基本的には受診可能です。ただし、検査によっては実施できない場合があります。

Q 女性の医師を希望しているのですが。

A 女性の医師での対応も可能です。希望する場合は、お問い合わせください。

Q 胃カメラは受けられますか。

A 当院に2回来院していただきます。1日目に事前説明を受けていただき、2日目に胃カメラを実施します。胃カメラは実施可能な日が決まっているので、詳しくはお問合せください。

Q 胃カメラは眠った状態でできますか。

A 嘔吐反射の強い方、検査に対する不安の強い方には点滴による鎮静剤を使用し、眠ったような状態で胃カメラを実施することもできます。事前にお申し出ください。

Q 鼻からの胃カメラは実施していますか。

A 実施しています。事前にお申し出ください。

Q 胃カメラは口からと鼻からではどちらが楽ですか。

A 鼻から内視鏡を入れるほうが嘔吐反射が起こりにくいため、比較的楽に感じます。ただし、鼻腔が狭い方や鼻炎の方などは痛みを感じることもあるため個人差があります。

Q 胃部X線と胃カメラはどちらが詳しい検査ですか。

A 胃カメラです。特に早期の胃がんの病変はわずかな隆起や凹み、周囲の粘膜と色の違いが胃部X線で見つけるには困難だからです。胃部X線で異常が見つければ精密検査で胃カメラを受けることになります。

Q バリウムの当日キャンセルはできますか。

A 体調不良等をやむを得ない場合のみ、キャンセル可能です。

Q バリウム検査ができない人はいますか。

A 妊娠中および妊娠していると思われる方、バリウムのアレルギー反応のある方、過去1年以内に開腹手術や整形外科の手術をされた方、ご自身で自分の体を支えられない方等、バリウム検査が受けられない場合があります。

Q 採血項目のHbA1cは何がわかるか。

A 過去1～2ヵ月の平均の血糖値を示す数値です。

血糖管理が良好であるかの判断には欠かせない検査となっています。

なお、当日の食事や運動など短期間の血糖値の影響を受けません。